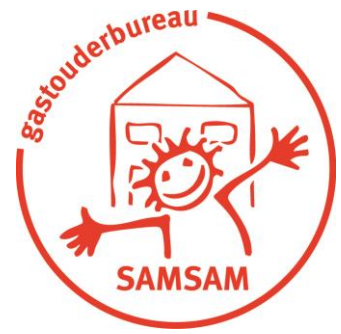


Privacyverklaring GastOuderBureau SamSam



GastOuderBureau SamSam hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacyverklaring willen wij heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. SamSam houdt zich aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan derden, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

GastOuderBureau SamSam is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Heeft u, na het doorlezen van onze Privacyverklaring, vragen dan kan dit via info@gobsamsam.nl

1. Welke gegevens verzamelt GastOuderBureau SamSam?

GastOuderBureau SamSam vraagt de volgende persoonsgegevens:

- Voornaam;
- Achternaam;
- Woonadres;
- Telefoonnummers;
- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- Geslacht;
- BSN;
- Bankgegevens;
- Gezondheidsgegevens;
- Kopie ID (geldt voor gastouders)

2. Met welk doel verzamelt GastOuderBureau SamSam deze gegevens?

Persoonsgegevens van klanten (ouders en kinderen) en gastouders (én huisgenoten/structureel aanwezigen) worden verzameld en verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Voor de totstandkoming van diverse overeenkomsten/contracten;
- Voor de facturatie;
- Voor het voldoen aan de wettelijke verplichtingen (waaronder; Gegevensoverdracht Belastingdienst, registratie in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) en Personenregister Kinderopvang (PRK);
- Informatieverstrekking (nieuwsbrief, mailing).

Persoonsgegevens en -informatie worden te allen tijde vrijwillig door de ouders/gastouder aan GastOuderBureau SamSam verstrekt bij aanmelding via het inschrijfformulier op de website en tijdens de intake-/selectiegesprekken.

3. Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Wij maken gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de internetomgeving, updates van systemen, installeren en updaten anti-virus door ASCI (systeembeheer);
- Het verzorgen van de online administratie en het (gast)ouderportaal door Portabase/Atane (softwareleverancier);
- Het verzorgen van de financiële administratie via i-Muis (boekhoudprogramma);
- Het verzorgen van de boekhoud- en salarisadministratie door ADOP (administratiekantoor);
- Het verzorgen van het beheer van de website door Takties (Webdesign);
- Het verzorgen van de verzekeringsportefeuille door AON (verzekeringsmaatschappij).

Met deze partijen hebben we verwerkersovereenkomsten gesloten wanneer dit nodig wordt geacht in het kader van de AVG.

4. Bewaartermijnen

GastOuderBureau SamSam bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

- Voor financiële gegevens geldt een bewaartermijn van 7 jaar
- Gegevens die noodzakelijk zijn voor de (verplichte) administratieve bewaartermijn worden, na beëindiging van het contract, zoveel mogelijk geanonimiseerd in het jaar nádat de opvang is beëindigd.
- Alle gegevens die niet noodzakelijk zijn voor de (verplichte) administratieve bewaartermijn zullen worden verwijderd in het jaar nádat de opvang is beëindigd.

5. Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen en verwerkt hebben.

6. Beveiliging

We hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zoals:

- Alle personen die namens GastOuderBureau SamSam van uw gegevens kennis kunnen nemen zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens en hebben een geheimhoudingsverklaring getekend;
- Gastouders en ouders tekenen voor geheimhouding van het geen hen bij de uitvoering van de overeenkomst van opdracht vertrouwelijk ter kennis is gekomen.
- GastOuderBureau SamSam hanteert een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op alle systemen;
- Er worden back-ups gemaakt van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.

7. Website

GastOuderBureau SamSam gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. GastOuderBureau SamSam gebruikt enerzijds cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en uw voorkeursinstellingen onthouden. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren en website bezoek analyseren (hiervoor gebruiken we Google Analytics). Deze informatie bevat, naast het IP-adres van de bezoeker, geen naam- of adresgegevens of andere persoonlijke gegevens.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

8. Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. U heeft ook altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.